



PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT

**BTS**  
**Management des**  
**unités commerciales**  
**(MUC)**

# Rejoignez l'Institution Saint-Alyre et découvrez un cadre de vie et d'apprentissage unique.

## LES COMPÉTENCES ATTENDUES

- ▶ Grande faculté d'adaptation et de mobilité ;
- ▶ Sens des responsabilités
- ▶ Sens de la communication et des relations humaines ;
- ▶ Bon niveau de culture générale
- ▶ Bonne capacité d'analyse et de synthèse
- ▶ Polyvalence
- ▶ Maîtriser la langue française et au moins une langue étrangère

## LES MISSIONS DU MANAGEUR D'UNE UNITÉ COMMERCIALE

### Gérer :

- ▶ Tout ou partie d'un point de vente
- ▶ L'offre
- ▶ La clientèle
- ▶ L'équipe (Mission managériale)

## CONTENU DE LA FORMATION

### Les enseignements généraux :

- ▶ Culture et expression française
- ▶ Langue vivante A
- ▶ Management des entreprises
- ▶ Economie
- ▶ Droit
- ▶ Langue vivante B (facultatif)

### Les enseignements professionnels :

- ▶ Mercatique
- ▶ Management et gestion des unités commerciales
- ▶ Informatique commerciale
- ▶ Communication
- ▶ Stages en entreprises

## STAGES

- ▶ 12 à 14 semaines sur les 2 ans



## PARTENARIATS

- ▶ Dirigeants commerciaux de France (Congrès des jeunes, Concours de la commercialisation)
- ▶ Ecoles supérieures de commerce de Clermont-Ferrand (mini conférences, orientation post BTS)
- ▶ IFAG Montluçon (participation aux 24h pour entreprendre)
- ▶ Un réseau d'entreprises (terrain de stages)

## PRÉPARATION À L'EXAMEN

- ▶ Des **contrôles hebdomadaires** écrits ou oraux
- ▶ La **participation de professionnels** à la formation et aux évaluations
- ▶ Un **suivi régulier** des étudiants (Tutorat en première année, relevés de notes intermédiaires, bulletins semestriels)
- ▶ Mise en place du **Business English Certificats (BEC)**

## TYPES D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES RÉALISÉES EN STAGE OU EN MILIEU SCOLAIRE

- ▶ Présentation d'une application aux commerçants d'un hyper centre
- ▶ Aide à la création d'un site internet pour une UC
- ▶ Enquête de satisfaction
- ▶ Analyse merchandising
- ▶ Etudes de marché
- ▶ Ventes de chocolats, miel et produits dérivés en B to C

## TYPES D' ACTIONS PÉDAGOGIQUES ORGANISÉES PAR LES ÉTUDIANTS

- ▶ Voyage à Lyon (Musées des Confluences, de la Résistance et Centre commercial La Part Dieu)
- ▶ Déplacement au Salon de la Franchise à Paris

## TYPE DE PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'UNITÉ COMMERCIALE

- ▶ Redynamiser un rayon
- ▶ Organisation d'un défilé de mode
- ▶ Lancement d'un nouveau véhicule en concession automobile
- ▶ Campagne de communication
- ▶ Référencer un nouveau fournisseur
- ▶ Organiser la mise en place du cross canal

## Les Plus de Saint-Alyre

91%  
de réussite à  
l'examen en 2017

Préparation  
spécifique  
aux examens

Accompagnement  
et suivi  
personnalisés

Interactivité  
avec le monde  
professionnel

## L'INSTITUTION SAINT-ALYRE

L'institution Saint-Alyre est un établissement de l'enseignement catholique, sous contrat d'association avec l'Etat. Située en centre ville de Clermont-Ferrand, l'institution dispose d'un parc de sept hectares permettant aux élèves et étudiants de travailler dans un environnement de qualité.

L'établissement propose un externat ainsi qu'un internat avec une restauration scolaire et un snack assurant les repas du midi et du soir.

## AIDE AUX ÉTUDIANTS

**Les étudiants inscrits en classe préparatoire peuvent solliciter le bénéfice d'une bourse d'enseignement supérieur sur critères sociaux ou d'une bourse de mérite.**

La demande d'une bourse d'enseignement supérieur sur critères sociaux s'effectue entre le 15 janvier et le 30 avril précédant la rentrée universitaire uniquement via Internet.

► [www.crous-clermont.fr](http://www.crous-clermont.fr)

## INSCRIPTIONS

**L'admission au BTS se fait après examen du dossier des titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel dans le cadre de la procédure Parcoursup.**

L'obtention du BTS permet une poursuite d'étude vers des écoles de commerce, de gestion ou de management, vers des licences professionnelles ou disciplinaires.

Inscriptions sur Parcoursup à partir de janvier.

## CONTACT

Pour tout renseignement, contacter :

**Patricia Soriano, directrice adjointe**  
p.soriano@saint-alyre.net - Tél. : 04 73 31 70 30

**Institution Saint-Alyre**

20, rue Sainte-George - 63037 Clermont-Fd Cedex 1  
**saint-alyre.net**